

Para ingresar a ACCESO WEB PROPIETARIOS, entras a la página de la inmobiliaria, a la sección de Servicio al Cliente o Posventa, debes ingresar tu usuario y contraseña, enviado por la inmobiliaria. (La contraseña enviada inicialmente es el RUT)

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

[Solicitar Acceso](#) | [Recuperar contraseña](#)

Si no ha llegado tu usuario y contraseña puedes hacer click en “Solicitar Acceso”, completas los campos personales solicitados y llegarán a tu email los datos de usuario con la respectiva contraseña que corresponden a su rut, para poder ingresar a nuestro ACCESO WEB PROPIETARIOS.

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

[Solicitar Acceso](#) | [Recuperar contraseña](#)

Solicitar Acceso

| | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| Proyecto* | LOS ALERCES | | |
| Nombres* | Ej: José Miguel | Apellidos* | Ej: Lira Herrera |
| Rut* | Ej: 13285145-5 | Teléfono particular* | Ej: 6933355 |
| Teléfono comercial | Ej: 6933355 | Teléfono celular* | Ej: 87599222 |
| Dirección particular* | Ej: Lira Herrera | Email* | Ej: jlira@miacceso.cl |
| Captcha* | Ej: 7q3mk7 | | |

[Recargar Captcha](#)

Si no recuerdas tu clave presionas sobre” Recuperar Contraseña”, y tu rut e email para recibir tu usuario y contraseña.

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

[Solicitar Acceso](#) | [Recuperar contraseña](#)

Recuperar Contraseña

Introduzca los datos a continuación para recuperar su contraseña

[Acceso Usuarios](#) | [Solicitar Acceso](#)

Una vez ingresado, puedes cambiar o actualizar tus datos; teléfono, email y contraseña.

Mis Propiedades **Mis Datos** Manual de usuario Documentos
PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

Mis Datos
PLANOK

Datos Generales

| | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| Nombre: PLANOK (NO MODIFICAR) | Teléfono Particular: 3514100 |
| Rut: 11111111-1 | Teléfono Celular: 68440805 |
| Teléfono Comercial: 2222333377 | Teléfono Comercial 2: 999992132139 |
| Email: pvi@planok.com | Fax: 234234324 |

No mostrar esta pantalla al inicio

En la sección “Mis propiedades”, encontrarás todas tus viviendas según proyecto y etapa que hayas comprado en la inmobiliaria:

Mis Propiedades **Mis Datos** Manual de Usuario Documentos
PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

Mis Propiedades
PLANOK

| Dirección Propiedad | Proyecto | Etapa | Acciones |
|---------------------|--------------|-------------------|---|
| CP - CASA 1 | CASAS PLANOK | ETAPA I - ETAPA I | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Acciones ▾ Solicitar Posventa Servicio al Cliente Historial Ver Documentos </div> |
| CP - CASA 11 | CASAS PLANOK | ETAPA I - ETAPA I | |
| CP - CASA 13 | CASAS PLANOK | ETAPA I - ETAPA I | |
| CP - CASA 14 | CASAS PLANOK | ETAPA I - ETAPA I | |
| CP - CASA 15 | CASAS PLANOK | ETAPA I - ETAPA I | |

Las **acciones** se asocian a cada propiedad y sus funciones son:

 **Historial**

Permite revisar el historial de la propiedad, donde encontrarás las solicitudes ingresadas de posventa y las solicitudes ingresadas a servicio al cliente.

Historial de Solicitudes CP - CASA. 1

Buscar:

| Folio N° | Cant. Req. | Fecha de Solicitud | Fecha Cierre | Status | Ver |
|-------------|------------|--------------------|---------------|----------|-----|
| CSPK-000100 | 1 | 10/06/2019 | No Disponible | CERRADO | |
| CSPK-000101 | 2 | 10/06/2019 | No Disponible | EN CURSO | |
| CSPK-000102 | 4 | 10/06/2019 | No Disponible | EN CURSO | |
| CSPK-000103 | 1 | 13/06/2019 | No Disponible | EN CURSO | |
| CSPK-000104 | 1 | 13/06/2019 | No Disponible | EN CURSO | |

Historial de Solicitudes CP - CASA. 1

Buscar:

| Id | Tipo | Categoría | Descripción | Estado | F. Inicio |
|-----|-------------|--------------------|----------------------------|--------|------------|
| 709 | Solicitudes | Copia de contratos | Necesito la copia de mi... | Nueva | 22-01-2020 |

 **Ver Documentos**

Encontrarás la documentación correspondiente a tu propiedad, proyecto y etapa.

Documentos Propiedad / PL - DPTO. 11

Buscar:

| Proyecto | Etapa | Propiedad | Fecha Carga | Documento | Acción |
|-----------------|-------------------|---------------|------------------|--|---|
| PROYECTO PLANOK | ETAPA 1 - ETAPA 1 | PL - DPTO. 11 | 05-04-2016 02:50 |  Prueba |  |

Mostrando 1 a 1 de 1 Documentos

« 1 »

 Cerrar

Solicitar Posventa

Permitirá el ingreso de solicitudes para que estas sean recepcionadas por la inmobiliaria.

Para ingresar la solicitud debes seleccionar un RECINTO: DORMITORIO - LUGAR: PISO – ITEM: PINTURA – PROBLEMA: DAÑADO(A), junto a una breve descripción para cada requerimiento, Automáticamente el sistema te mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a estructuras, terminaciones e instalaciones y su vigencia. Una vez ingresado el requerimiento puedes adjuntar una imagen arrastrándola a  desde tu Pc o hacer clic en “Seleccione archivos” si lo estimas necesario.

PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

Mis Propiedades | Mis Datos | Manual de usuario | Documentos

Datos Solicitud

Recinto: Item: Descripción:

Lugar: Problema:

Estado Garantía: VIGENTE Tipo Garantía: TERMINACIONES


 Arrastre y suelte sus archivos aquí
 ó

Si deseas agregar más requerimientos después de realizar el primer ingreso, debes seleccionar la opción “Agregar más requerimientos” o finalmente “Enviar mi solicitud” para terminar.

Por favor seleccione una opción para continuar.

+ Agregar más requerimientos
Enviar mi solicitud

Recibir copia de la solicitud

Una vez agregados los requerimientos puedes, editar  y/o eliminar .

| Listado de requerimientos | | | | |
|-----------------------------------|--|----------|---|---|
| Folio Solicitud: PL-000043 | | | | |
| Folio | Recinto / Lugar / Item / Problema/Descripción | Garantía | Acciones | |
| PL-000043/1 | DORMITORIO 1 / PISO / ALFOMBRA / ENLOBADO(A) / La alfombra se encuentra con relieves. | VIGENTE |  |  |
| PL-000043/2 | BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A) / La medida de la barra no es la que corresponde. | VIGENTE |  |  |


 Recibir copia de la solicitud

Si Presionas , puedes ingresar otro requerimiento o

puedes  para finalizar el ingreso. Si seleccionas el

check box **Recibir copia de la solicitud** a tu mail llegará una copia de la información ingresada y que será atendida.

Señor(a) JUAN PEREZ

Se Informa a usted que su solicitud de Fecha 2016-05-05 12:02:25 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el Folio: PRU - 002286, correspondiente a la propiedad DEPTO. 01 PROYECTO PRUEBAS, ETAPA 1.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

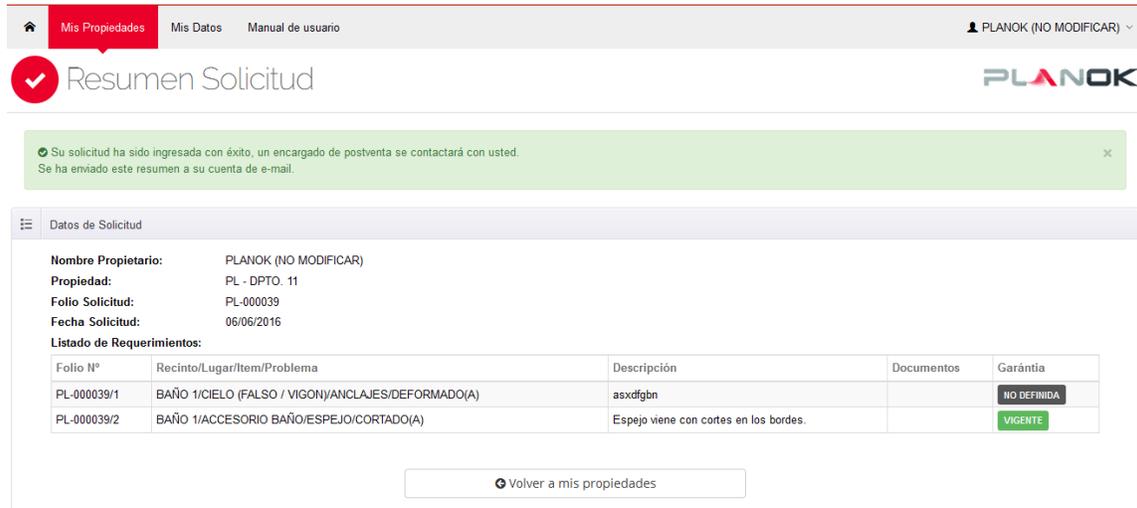
| N° Req | Folio | Recinto / Lugar / Item Problema | Descripción | Garantía |
|-------------|-------------|---|------------------------------------|----------|
| PRU-00286/1 | PRU-00286/1 | CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A) | Aislación no cumple con la medida. | VIGENTE |
| PRU-00286/2 | PRU-00286/2 | BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A) | Barra de cortina no llega a pared. | VIGENTE |

Atentamente,
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje junto al detalle de los requerimientos ingresados en el resumen de solicitud.

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Posteriormente se detalla el ingreso de su solicitud junto a los requerimientos asociados al folio:



Resumen Solicitud

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Datos de Solicitud

Nombre Propietario: PLANOK (NO MODIFICAR)
 Propiedad: PL - DPTO. 11
 Folio Solicitud: PL-000039
 Fecha Solicitud: 06/06/2016

Listado de Requerimientos:

| Folio Nº | Recinto/Lugar/Item/Problema | Descripción | Documentos | Garantía |
|-------------|--|--|------------|-------------|
| PL-000039/1 | BAÑO 1/CIELO (FALSO / VIGON)/ANCLAJES/DEFORMADO(A) | asxdfgbn | | NO DEFINIDA |
| PL-000039/2 | BAÑO 1/ACCESORIO BAÑO/ESPEJO/CORTADO(A) | Espejo viene con cortes en los bordes. | | VIGENTE |

[Volver a mis propiedades](#)

Para finalmente volver al listado de sus propiedades, debe realizar lo siguiente:

Presionar botón [Volver a mis propiedades](#) se redirige al listado de propiedades.

Para revisar la información correspondiente a la propiedad, proyecto y etapa, hacer clic como se indica a continuación:



Mis Propiedades

| Dirección Propiedad | Proyecto | Etapa | Acciones |
|---------------------|-----------------|-------------------|--------------------------------|
| PL - DPTO. 11 | PROYECTO PLANOK | ETAPA 1 - ETAPA 1 | [Refresh] [Send] [Print] [Add] |



Datos de la Propiedad

Información General y Garantías

| | |
|--|-------------------|
| Proyecto: | PROYECTO PLANOK |
| Etapa: | ETAPA 1 - ETAPA 1 |
| Dirección: | PL - DPTO. 11 |
| Lote/Manzana: | No Disponible |
| Nº Estacionamiento: | No Disponible |
| Bodega: | No Disponible |
| Fecha Recepción Municipal: | 01/04/2016 |
| Fecha de Entrega: | No Disponible |
| Fecha Inscripción Conservador Bienes Raíces: | 01/04/2016 |
| Caducidad Garantía Estructural: | 01/04/2026 * |
| Caducidad Garantía Instalaciones: | 01/04/2021 ** |
| Caducidad Garantía Terminaciones: | 01/04/2019 *** |

*Fecha Municipal + 10 años
 **Fecha Municipal + 5 años
 ***Fecha Inscripción + 3 años

[Cerrar](#)



Datos del Proyecto

Información General del proyecto

| | |
|---------------------|-----------------|
| Nombre de proyecto: | PROYECTO PLANOK |
| Dirección: | |
| Comuna: | SANTIAGO |

[Cerrar](#)



Datos de la Etapa

Información General de la etapa

| | |
|---------------------|-------------------|
| Nombre de proyecto: | PROYECTO PLANOK |
| Nombre Etapa: | ETAPA 1 - ETAPA 1 |
| Constructora: | SIN INFORMACION |

[Cerrar](#)

 **Servicio al Cliente**

Si tienes algún requerimiento que no tenga que ver con una posventa técnica, puedes ingresar tu solicitud desde esta sección.

 **Contacto Servicio al Cliente**

Tipo * 

Solicitudes

Categoría *

Copia de contratos

Descripción *

Necesito la copia de mi contrato de compraventa



Debes seleccionar el tipo de solicitud, la categoría asociada y una descripción de lo que necesitas. Luego presionas el botón “Contactar” y se enviará tu solicitud al área de servicio al cliente de la empresa.

Solicitudes Cuando necesites pedir algún documento de tu propiedad.

Reclamo No Técnico Cuando necesites hacer un reclamo por algo que no sea una posventa técnica.

Consultas Cuando necesites preguntar sobre algún proceso o estado de tu propiedad.

Para finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla se encuentra el icono  para salir del sitio.

 PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

 Mis Datos



